



УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный директор
ООО «КУРСКТЕЛЕКОМ»

Т.О. Донская

«01» августа 2022 г.

Регламент предоставления услуги «Система контроля и управления доступом»

Определения: СКУД (система контроля и управления доступом) – комплекс аппаратуры и программ, предназначенный для ограничения входа/выхода на обслуживаемый объект, внутренних перемещений, фиксации и протоколирования событий (именуются Оборудование) в подъезде многоквартирного дома и на его территории (далее – МКД) по адресу (Ваш адрес).

Абонент – физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен Договор.

Личный кабинет – электронный адрес системы самообслуживания Оператора, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором и иной информации. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным Абоненту в течение срока действия Договора.

Лицевой счет – совокупность данных о платежах Абонента и суммах денежных средств, списанных из данных платежей в качестве оплаты за потребленные Услуги.

Абонентская плата – плата за Услуги Оператора согласно выбранному Тарифному плану, взимаемая в порядке авансового платежа в соответствии с условиями Тарифного плана. списание абонентской платы может быть однократным или частичным в одном расчетном периоде в зависимости от выбранного Тарифного плана. Расчетный период определяется выбранным Тарифным планом и оказанных дополнительных услуг.

1. Предмет договора

1.1. Оператор обязуется по заданию **Абонента** выполнить работы по монтажу (установке), настройке и подключению ip-домофона и системы контроля управления доступом (далее вышеуказанные работы именуется **Работы**, ip-домофон и система контроля управления доступом именуется **Оборудование**).

1.2. После выполнения Работ Оператор передает Абоненту смонтированное **Оборудование** в пользование и одновременно принимает его на периодическое техническое обслуживание, включающее в себя устранение неисправностей и поломок, возникающих в процессе эксплуатации **Оборудования** (далее - **Услуги**), а **Абонент** обязуется принять выполненные **Работы** и оказанные **Услуги**, а также произвести расчеты в соответствии с настоящим договором.

1.3. Перечень монтируемого **Оборудования**, наименование и сроки выполнения **Работ** по подключению **Оборудования**, место выполнения **Работ** и иные существенные условия согласовываются **Сторонами** в Техническом задании - Приложении № 1 к настоящему договору.

1.4. Оператор оказывает **Услуги** по периодическому техническому обслуживанию, включая устранение неисправностей и поломок, возникающих в процессе эксплуатации **Оборудования**, согласно Приложению № 2 к настоящему договору.

2. Цена и порядок расчетов по Договору

2.1. Цена **Услуг Оператора** определяется согласно прейскуранту цен, действующего на момент заключения Договора, с квартиры, подключенной к **Оборудованию**.

2.2. В стоимость **Услуг** включены услуги по периодическому техническому обслуживанию и услуги по устранению неисправностей, которые возникли в процессе эксплуатации **Оборудования**, а также стоимость пользования **Оборудованием** и иные расходы **Оператора**.

2.3. Цена **Услуг** за неполный календарный месяц рассчитывается исходя из фактического периода оказания **Услуг**.

2.4. **Оператор** вправе изменить стоимость **Услуг** с учетом уровня инфляции, но не ранее 31.12.2022 и не чаще одного раза в год. В случае изменения цен на **Услуги Оператора** направляет **Абоненту** квитанцию с новой ценой. Отсутствие отказа **Абонента** от принятия изменения цены в течение 30 (тридцати) календарных дней, либо оплата **Услуг Абонентом** по новой цене признается акцептом на принятие новой цены **Услуг**. **Абонент** вправе расторгнуть настоящий договор в случае несогласия с изменением цены **Услуг**.

2.5. Оплата за услуги по **Договору** производится в российских рублях на условиях предоплаты (авансовая система расчетов), в порядке, предусмотренном **Договором** или **Тарифным планом**. Моментом поступления оплаты от **Абонента** считается поступление денежных средств на расчетный счет **Оператора**. Платежи **Абонента** зачисляются на его **Лицевой счет** и первоначально погашают имеющуюся задолженность **Абонента** перед **Оператором** за прошедшие периоды; оставшаяся часть денежной суммы, вносимой **Абонентом**, считается авансовым платежом и расходуеться в установленном **Оператором** порядке оплаты **Услуг** по **Тарифному плану** и сопутствующих услуг и сервисов. **Абонент** самостоятельно контролирует баланс своего **Лицевого счета** через **Личный кабинет**.

2.6. Если баланс **Лицевого счета Абонента** становится недостаточным для списания очередного платежа за **Услуги**, то их оказание приостанавливается и возобновляется после поступления на **Лицевой счет Абонента** денежных средств в размере, достаточном для оплаты **Услуг** в текущем периоде согласно **Тарифного плана**. Если предоставление **Услуг** не было возобновлено в течение 6 (шести) месяцев с момента приостановления, **Оператор** имеет право расторгнуть **Договор**, заблокировать доступ в **Личный кабинет Абонента** по его идентификационным данным, а при наличии задолженности – взыскать ее в судебном порядке. Оставшиеся после расторжения **Договора** денежные средства на **Лицевом счете Абонента** подлежат возврату при личном обращении **Абонента** в офис **Оператора** в сроки, предусмотренные законодательством России. **Оператор** не производит возврат денежных средств, не востребованных **Абонентом**, по истечении срока исковой давности.

2.7. Перерасчет и/или возврат средств, уплаченных **Абонентом** за пользование **Услугами** и/или сопутствующими услугами и сервисами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими услугами не по вине **Абонента**, производится на основании соответствующего письменного заявления **Абонента Оператору**. Время отсутствия **Услуг** исчисляется с момента обращения **Абонента** в службу технической поддержки **Оператора**.

2.8. Ремонт **Оборудования**, возникший в результате неправомерных действий третьих лиц, **Абонентом** не оплачивается при условии подачи **Абонентом** заявления в правоохранительные органы о неправомерных действиях третьих лиц.

2.9. В случае, если неисправность возникла по вине **Абонента** в результате несоблюдения правил эксплуатации **Оборудования**, небрежности, неосторожности, самостоятельного ремонта,

предпринятых лицами, не уполномоченных **Оператора**, ремонт **Оборудования** производится за дополнительную плату по действующему прейскуранту **Оператора**.

3. Прочие условия

3.1. Настоящий **Договор** вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует без ограничения срока до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств, а в части взаимных расчетов – до полного их завершения.

3.2. Подписанием настоящего договора **Абонент** подтверждает право **Общества** на безвозмездное использование мест общего пользования и общего имущества многоквартирного дома для размещения **Оборудования**, подключения его к общедомовым электрическим сетям с отнесением потребляемой электроэнергии на общедомовые нужды, право на размещение информационных и рекламных материалов **Оператора**.

3.3. Если иное не предусмотрено настоящим договором или приложениями к нему, настоящий **Договор** может быть расторгнут **Оператором** по их решению, оформленному в установленном законодательством РФ порядке, с представлением подлинников документов, подтверждающих принятое решение о расторжении.

3.4. Если право управления общим имуществом в многоквартирном доме будет передано третьим лицам, то стороны признают, что это не является препятствием для действия настоящего договора, при этом **Абонент** обязуется отстаивать приоритет действия настоящего договора в рамках имеющихся у него полномочий.

3.5. **Абонент** должен быть ознакомлен с функциональными возможностями **Оборудования** и мобильного приложения. Функциональные возможности и условия использования мобильного приложения формируются правообладателем мобильного приложения ООО «КУРСКТЕЛЕКОМ» на основании заключаемого отдельного договора с **Абонентом** и определяются соответствующим соглашением, принимаемым с конечным пользователем услуги при регистрации в мобильном приложении.

3.6. В случае расторжения настоящего договора смонтированное и переданное в пользование Абоненту **Оборудование** подлежит демонтажу и возврату **Оператору**, при этом **Абонент** вправе самостоятельно в любой момент произвести демонтаж **Оборудования**.

3.7. **Абонент** подтверждает, что ему предоставлена полная исчерпывающая информация о порядке оказания **Услуг**, выполняемых **Работах**, об использовании результата **Работ**, о порядке и необходимости технического обслуживания **Оборудования** и его элементов. **Абоненту** также предоставлена полная информация об **Операторе**, представлены необходимые документы, разъяснены права и обязанности **Абонента** в связи с заключением настоящего договора.

3.8. Настоящим договором **Абонент** предоставляет свое согласие на обработку, хранение, передачу, использование ООО «КУРСКТЕЛЕКОМ» (далее - **Оператор**) персональных данных, в том числе с правом передачи их третьим лицам в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях заключения и исполнения договоров оказания услуг, выполнения работ, информирования о товарах, работах, услугах и/ или проведения опросов и исследований, участия в программах лояльности, для предоставления наиболее выгодных персонализированных предложений от ООО «КУРСКТЕЛЕКОМ» и его партнеров, а также предоставляет право во исполнение перечисленных целей передавать **Оператору** и (или) поручать другим лицам обработку персональных данных.

3.9. **Абонент** проинформирован, что под обработкой его персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием

средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая, но не ограничиваясь предоставлением в том числе информационных (рекламных) оповещений (в т.ч. путем осуществления информационных рассылок, рассылок о маркетинговых мероприятиях, специальных предложениях и акциях посредством SMS на указанный **Абонентом** номер телефона, а также почтовую рассылку по указанному **Абонентом** адресу, рассылку электронных писем (e-mail, Viber, Telegram, WhatsApp), путем голосового оповещения и направления голосовых сообщений.

Приложение №1 к Договору

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ

№ п/п	Наименование работ
1	Установка и подключение IP-Домофона
1.1	Прокладка слаботочных магистралей питания и магистрали передачи аудио и видеосигнала
1.2	Установка ip-домофона QTEC на входной группе подъезда
1.3	Подключение к сети Интернет
1.4	Настройка видеосигнала
1.5	Установка и настройка коммутатора, в том числе переподключение квартир к коммутатору (при необходимости)
2	Размещение информационных материалов
2.1	Размещение информации на фасаде дома и внутри подъездов о производстве видеозаписи на объекте
2.2	Размещение справочно-информационной информации с контактами «Исполнителя» (обслуживающей организации)

Приложение №2 к Договору

ПЕРЕЧЕНЬ И ПЕРИОДИЧНОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Оборудование	Наименование	Периодичность
1	Вызывной блок	Проверка внешнего вида и состояния крепежа Проверка прохождения вызова и качества связи с абонентом При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования	Ежеквартально
2	Кнопка открывания двери (КОД)	Проверка работоспособности КОД Проверка наличия подсветки (для КОД СП) При необходимости замена неисправного оборудования и проводки	Ежеквартально
3	Электромагнитный замок (ЭМЗ)	Проверка состояния крепления ЭМЗ и якоря Проверка правильности прилегания якоря к ЭМЗ Проверка времени отключения ЭМЗ при открывании двери ключом Проверка открывания двери кнопкой аварийного выхода При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования	Ежеквартально
4	Доводчик	Проверка прочности крепления корпуса Проверка состояния лапок,	Ежеквартально

№ п/п	Оборудование	Наименование	Периодичность
5	Дверь	<p>прочность их крепления в местах соединения Проверка работы доводчика При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования</p> <p>Проверка прилегания двери к дверному коробу и наличия деформаций Проверка состояния петель Проверка прочности крепления ручки открывания Проверка наличия шильды При необходимости рихтовка деформированных мест, регулировка ЭМЗ, смазка петель, подтяжка креплений, установка шильды</p> <p>При наличии значительных площадей, пораженных ржавчиной, производится покраска двери</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>Ежегодно, в период с мая по сентябрь</p>
6	Коммутатор и БП	<p>Проверка крепления коммутатора, автомата защиты и розетки к металлической обрешетке в э/щ При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования и проводки</p>	Ежеквартально
7	Кабельная магистраль	<p>Проверка коммутационных коробок в э/щитках и состояния кабельной магистрали При необходимости подтяжка креплений, проведение регулировочных работ или замена неисправного оборудования и проводки</p>	Ежеквартально
8	Другое	Устранение неисправностей (поломок), возникших в процессе эксплуатации Оборудования	по заявке от Заказчика
9	Другое	Обеспечение работоспособности мобильного приложения, в том числе путем взаимодействия с правообладателем мобильного приложения	по заявке от Заказчика